

## PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ D'EXPEDIENTS PER DEVOLUCIÓ ECONÒMICA, SEGONS LES SEGÜENTS INCIDÈNCIES

### **PER ERROR DE LECTURA IMPUTABLE AL SERVEI:**

D'ofici, si Suma Gestió Tributària no ha posat al cobrament els rebuts en voluntària, es modifiquen directament en el procediment informàtic de rebuts d'aigües, rebent vostè, una notificació comunicant-li-ho.

Si Suma Gestió Tributària ja ha posat al cobrament el rebut :

Vostè rebrà una notificació comunicant-li l'error. Per a tramitar la devolució, haurà de personar-se en el Departament d'Intervenció aportant la següent documentació:

- Notificació .
- Rebut original d'aigua pagat.
- Document de Manteniment de tercers emplenat pel banc (pot imprimir-se en la pàgina Web: <http://www.aiguesdebenissa.es/>)
- 

### **PER FUGA D'AIGÜES:**

Vostè ha presentat una petició sol·licitant la reducció de la facturació per fuga oculta. L'Ajuntament li ha comunicat mitjançant notificació, que ha resolt la reducció del rebut, per la qual cosa si:

- Suma Gestió Tributària, no ha posat al cobrament els rebuts d'aigua afectats per la fuga. El Servei Municipal d'Aigües dona de baixa el rebut de la fuga i se'n confecciona un altre que contempla la reducció, facturant-se pel procediment habitual de Suma en els períodes corresponents.
- Suma Gestió Tributària ha posat al cobrament els rebuts d'aigua afectats per la fuga. Quan vostè reba la notificació, haurà de personar-se en el Departament d'Intervenció aportant la següent documentació:
  - Notificació.
  - Rebut original d'aigua pagat.
  - Document de Manteniment de tercers, emplenat pel banc on desitge rebre la devolució (pot imprimir-se en la pàgina Web: <http://www.aiguesdebenissa.es/>)